

## Privacyverklaring

SamenLeven Nederland (hierna: SLN) verzamelt en verwerkt persoonsgegevens om het lidmaatschap van de leden goed uit te kunnen voeren en om te voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen tussen u, SamenLeven Nederland, Crowdpartners en investeringsdoelen, waarvoor u ook met Crowdpartners nog een overeenkomst aangaat.

Afhankelijk van uw situatie kunnen de volgende partijen gegevens over u ontvangen:

- Basisregistratie Personen (BRP)
- Kamer van Koophandel
- Crowdpartners
- Belastingdienst
- Investeringsontvangers

SLN kan de volgende (bijzondere) (persoons)gegevens verwerken:

- Voor- en achternamen
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (BSN)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Burgerlijke staat
- Gegevens over uw kinderen
- Overige (persoons)gegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Webanalysegegevens over het bezoek aan [www.samenlevennederland.nl](http://www.samenlevennederland.nl) op IP adresniveau

## Waarom we uw gegevens nodig hebben?

SLN heeft uw gegevens nodig om de overeenkomst die u met ons aangaat, uit te kunnen voeren. Om dit op de juiste wijze te kunnen doen, verwerken we uw (persoons)gegevens voor de volgende doelen:

- Berekeningen waarmee u inzicht krijgt in uw basisbehoeften voor later, op grond waarvan u uw investeringsbijdrage kunt bepalen
- Berekenen van de rendementen en uitkeren van rendementen
- Behandelen van geschillen
- Voorkoming van fraude
- Statistische analyses
- Adequate communicatie met alle leden

## Delen met andere partijen

SLN deelt uw (persoons)gegevens met verschillende andere partijen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst die wij met elkaar aangaan. Met partijen die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Op die manier zorgen wij voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SLN blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. SLN verwerkt uw gegevens niet buiten de EU.

De uitvoering van de administratie heeft SLN (gedeeltelijk) uitbesteed aan Crowdpartners.

SLN heeft met deze partij afspraken gemaakt over de wijze waarop Crowdpartners met uw gegevens om gaat, met wie zij uw gegevens mogen delen en hoe Crowdpartners uw gegevens moet beveiligen. Om de administratie van SLN goed uit te kunnen voeren kunnen zowel SLN als Crowdpartners gebruik maken van verschillende partijen die afhankelijk van uw situatie uw (persoons)gegevens ontvangen (subverwerkers). SLN en Crowdpartners zorgen bij deze subverwerkers voor minimaal hetzelfde beveiligingsniveau zoals geldt voor SLN en Crowdpartners.

De partijen waarmee uw (persoons)gegevens gedeeld kunnen worden zijn onder te verdelen in de categorieën:

- Incasso-/debiteurenpartijen
- Herverzekeraars
- Mailingverwerkers/Drukkerijen
- Archiefopslagen

- ICT database/websitebeheer- en onderhoudsbedrijven
- IT Securitybedrijven
- Onderzoekspartijen
- Accountants/actuariskantoren voor assurance-doeleinden

### Hoe lang bewaart SLN uw (persoons)gegevens?

SLN bewaart uw (persoons)gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld. Omdat SLN te maken heeft met langlopende pensioenverplichtingen kan dat een hele lange periode zijn. SLN bewaart uw (persoons)gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst in ieder geval tot 5 jaar **na** het einde van uw recht op uitkering van uw rendement of verkoop van uw investering. Indien SLN uw (persoons)gegevens niet meer nodig heeft, worden uw (persoons)gegevens verwijderd.

### Opnemen van telefoongesprekken

SPH en Crowdpartners nemen geen telefoongesprekken op.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw (persoons)gegevens in te zien en aan te passen. In bepaalde gevallen kunt u ons daarnaast vragen om de verwerking van uw (persoons)gegevens te beperken of uw gegevens te wissen.

#### *Intrekken toestemming*

Om uw overeenkomst goed uit te kunnen voeren, hebben wij bepaalde (persoons)gegevens nodig. Dit geldt echter niet voor alle gegevens die wij verwerken. U kunt ons daarom vragen om uw gegevens voor bepaalde situaties niet meer te gebruiken. Als u bijvoorbeeld niet wilt dat wij u bellen of e-mailen of als u een belangrijke persoonlijke reden heeft waarom u niet wilt dat wij uw gegevens gebruiken.

U kunt een verzoek tot inzage, wijziging, beperking of verwijdering sturen naar [info@samenlevennederland.nl](mailto:info@samenlevennederland.nl). Dit adres kunt u ook gebruiken om uw toestemming voor het gebruik van uw (persoons)gegevens in te trekken. Om er zeker van te zijn dat uw verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Zorg ervoor dat op deze kopie de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het documentnummer en BSN onherkenbaar zijn gemaakt. SLN zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## *Klachtrecht*

Indien SLN niet voldoet aan uw verzoek tot inzage, wijziging, beperking of verwijdering, dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunt u hiertegen in beroep gaan bij de rechter.

## **Beveiliging**

SLN neemt de bescherming van uw (persoons)gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging ervan tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw (persoons)gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@samenlevennederland.nl](mailto:info@samenlevennederland.nl).

## **Functionaris voor de Gegevensbescherming**

SLN heeft geen specifieke Functionaris voor de Gegevensbescherming aangesteld. Het bestuur zal toe zien op de naleving van wettelijke regels en beleid ten aanzien van de bescherming van (persoons)gegevens. U kunt contact met hen opnemen via [info@samenlevennederland.nl](mailto:info@samenlevennederland.nl).

## **Cookies**

SLN maakt geen gebruik van cookies, wel verzamelt SLN op IP-adresniveau bezoekersgedragsgegevens. Met deze gegevens is SLN in staat betere informatie aan te bieden voor de bezoekers van [www.samenlevennederland.nl](http://www.samenlevennederland.nl)

## **Wijzigingen privacyverklaring voorbehouden**

SLN behoudt zich het recht voor de privacyverklaring te wijzigen. Elke verandering wordt op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring met regelmaat te lezen. Deze pagina is voor het laatst opgemaakt op 15-05-2018.